



NORD JOB ETT. S.L. es una empresa de trabajo temporal cuyo objetivo es facilitar servicios a nuestros clientes y a los trabajadores, contribuyendo a la mejora de la competitividad en el ámbito empresarial, desde la perspectiva de la mejora continua, la innovación y la excelencia en la gestión.

NORD JOB se distingue por su orientación al cliente, el espíritu de equipo, el compromiso y la orientación a resultados, así como la integridad que están presentes en su trabajo diario.

NORD JOB quiere poner de manifiesto la política de orientar su sistema de gestión y de trabajo a la plena satisfacción de cliente. Por esta razón, hemos decidido implantar y mantener un sistema de gestión de calidad según la norma UEN-EN ISO 9001 vigente y con ello diferenciarnos de la competencia y lograr la fidelidad del cliente.

Para ello nuestras pautas a seguir son las siguientes:

- 1- Formar y mantener una plantilla profesional: Crear un equipo de profesionales que conozcan tanto el servicio a realizar como las necesidades del cliente.
- 2- Cumplir con los requisitos de cliente, así como con otros requisitos legales y reglamentarios relacionados, y estudiar la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, para crear un ambiente de confianza y respeto que aporte más valor a nuestro servicio e imagen, consiguiendo así la fidelidad del cliente.
- 3- El trabajo bien hecho a la primera es un objetivo de actitud permanente, así como la gestión, prevención y corrección de los errores que se puedan cometer.
- 4- La mejora de la calidad se concibe como un proceso continuo y se afronta de una manera planificada y estructurada mediante el establecimiento de objetivos e indicadores, creando una elevada conciencia de calidad.

Nuestro propósito final es que los clientes asocien a NORD JOB ETT S.L. con la calidad y efectividad.